



CITTA' DI ASTI

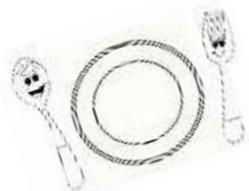
Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi

Servizio Istruzione e Servizi educativi

Unità Operativa Mense



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/25
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ALUNNI
- PRESENTAZIONE DEI RISULTATI -



Il Comune di Asti/Unità operativa mense, ad integrazione del monitoraggio e delle misurazioni continue volte ad assicurare la conformità del servizio di ristorazione scolastica, svolto nel corso delle verifiche sulla qualità del servizio stesso durante l'intero anno, anche quest'anno ha proseguito il progetto di indagine per la rilevazione della qualità percepita dagli alunni che utilizzano la mensa, attraverso la somministrazione di un questionario cartaceo anonimo, distribuito in classe. Tale monitoraggio rientra nelle procedure di Customer Satisfaction nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

METODO DI INDAGINE

L'indagine, di tipo qualitativo, ha quest'anno riguardato le classi terze della scuola primaria, sia con tempo pieno che con tempo prolungato, e le seconde classi delle scuole secondarie di I grado.

Al riguardo, sono state informate le Direzioni didattiche, al fine di ottenere la disponibilità dei docenti.

Sono stati coinvolti nell'indagine n. 565 alunni iscritti al servizio nelle scuole e classi prese a campione, su un totale di 3730 complessivamente iscritti nella Città di Asti, corrispondenti al 15,15% degli utilizzatori totali.

Il campione ottenuto è costituito da n. 485 questionari ritenuti validi, raccolti tra gli allievi presenti al momento della somministrazione.

Le scuole oggetto dell'indagine sono quelle elencate nella seguente tabella, dalla quale si evince il numero degli alunni iscritti al servizio di refezione scolastica ed il numero dei questionari raccolti:

Plesso	N° iscritti	N° questionari compilati
<i>Scuola primaria Eo Baussano</i>	34	28
<i>Scuola primaria Camillo Cavour</i>	8	5
<i>Scuola primaria Giovanni Pascoli</i>	12	11
<i>Scuola primaria Bottego</i>	4	5
<i>Scuola primaria San Domenico Savio</i>	23	18
<i>Scuola primaria Francesco Baracca</i>	41	38
<i>Scuola primaria Rio Crosio</i>	25	25
<i>Scuola primaria Salvo d'Acquisto</i>	41	38
<i>Scuola primaria Galileo Ferraris</i>	61	54
<i>Scuola primaria Antonio Gramsci</i>	13	11
<i>Scuola primaria Michelangelo Buonarroti</i>	49	47
<i>Scuola primaria Dante Alighieri</i>	37	33
<i>Scuola primaria Guglielmo Oberdan</i>	15	15
<i>Scuola primaria Umberto Cagni</i>	19	15
<i>Scuola primaria Ettore Lajolo</i>	13	12
<i>Scuola primaria Piero Donna</i>	7	10
<i>Scuola primaria Anna Frank</i>	52	42
<i>Scuola secondaria di I grado Goltieri</i>	35	30
<i>Scuola secondaria di I grado Brofferio/Martiri</i>	14	8
<i>Scuola secondaria di I grado Parini</i>	55	33
<i>Scuola secondaria di I grado Jona</i>	7	7

E' stato utilizzato il questionario formulato per lo scorso anno scolastico, comprensivo di domande riguardanti il cibo, l'ambiente, il servizio, oltre ad uno spazio utile per eventuali suggerimenti. I giudizi sono stati espressi attraverso il ricorso allo strumento di rilevazione delle emoticon (faccine emozionali).

I questionari sono stati presentati e distribuiti agli allievi in classe, da parte del personale dell'Unità operativa mense, in presenza dei rispettivi docenti, ai quali viene rivolto un sentito ringraziamento per l'attenzione e per la collaborazione prestata.

Gli alunni hanno partecipato con entusiasmo.

PERIODO DI RILEVAZIONE:

aprile/maggio 2025

La rilevazione è stata realizzata nel pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge sulla Privacy.

Di seguito si riportano:

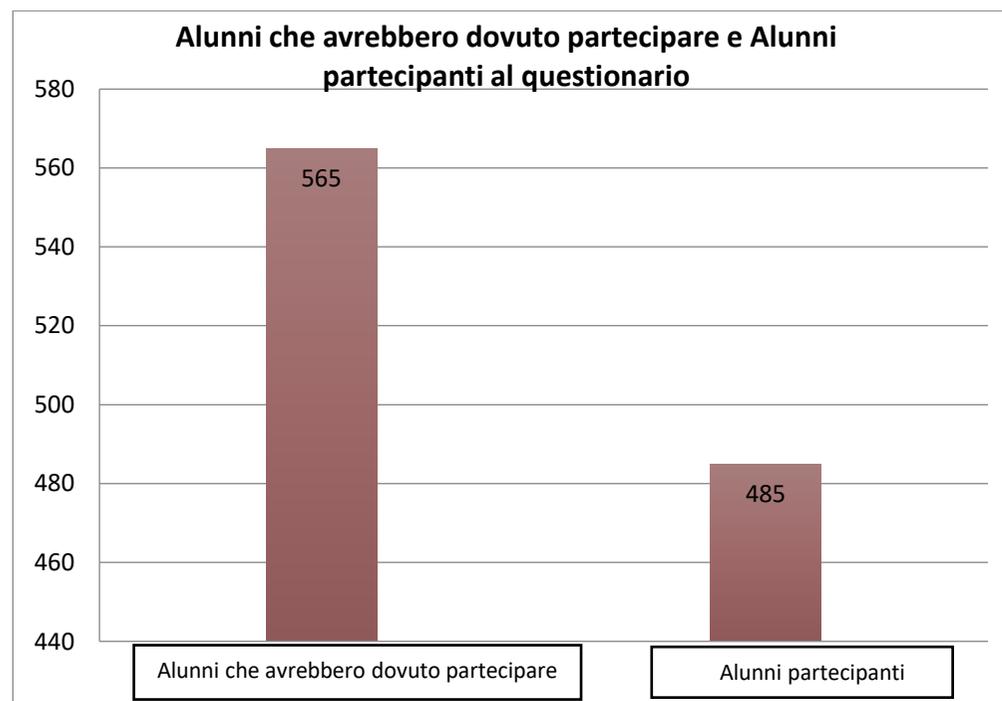
- la **restituzione statistica** delle risposte fornite a ciascun quesito;
- il format dei questionari.

LETTURA DEI QUESTIONARI:

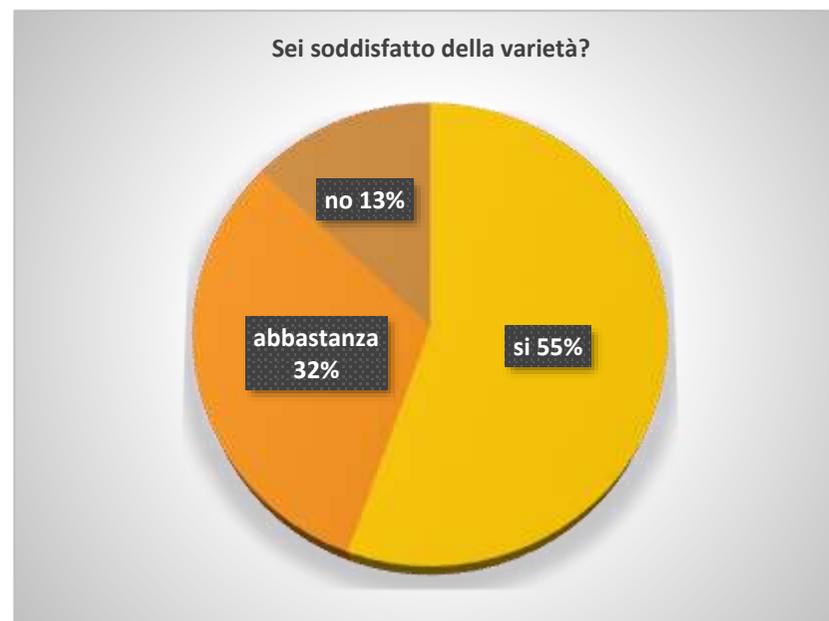
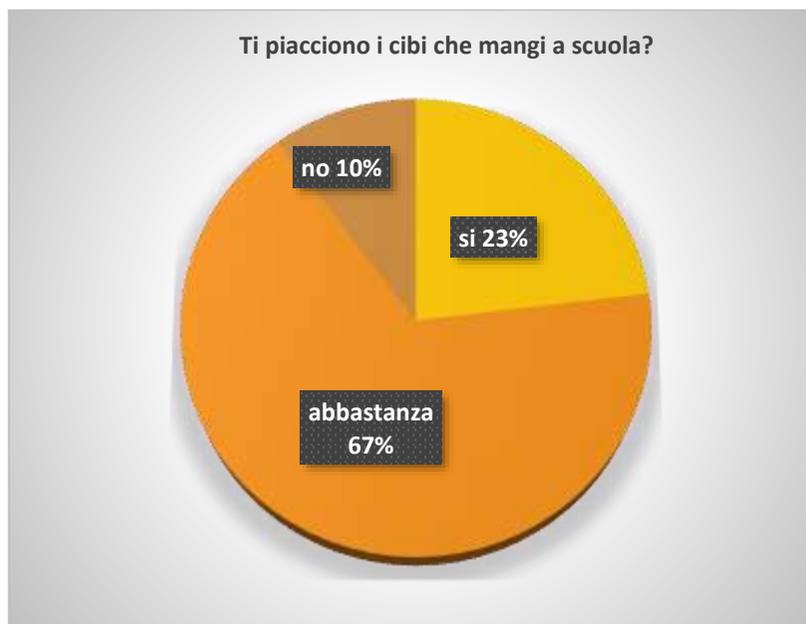


In generale

ALUNNI ISCRITTI AL SERVIZIO E ALUNNI CHE HANNO EFFETTIVAMENTE PARTECIPATO, IN TOTALE, NELLE SCUOLE E CLASSI SELEZIONATE:



DOMANDA 1 - DOMANDA 2



A seguito dell'analisi dei dati dei questionari raccolti, gli stessi vengono confrontati con quelli dei due anni precedenti.

Emerge che agli alunni sembrano abbastanza soddisfatti del pasto che viene servito a scuola.

In particolare, si verifica una maggior percentuale di alunni che gradiscono i cibi che mangiano a scuola (23% rispetto al 20% dell'anno precedente ha risposto positivamente, con una diminuzione del 5% dei bambini che hanno risposto no).

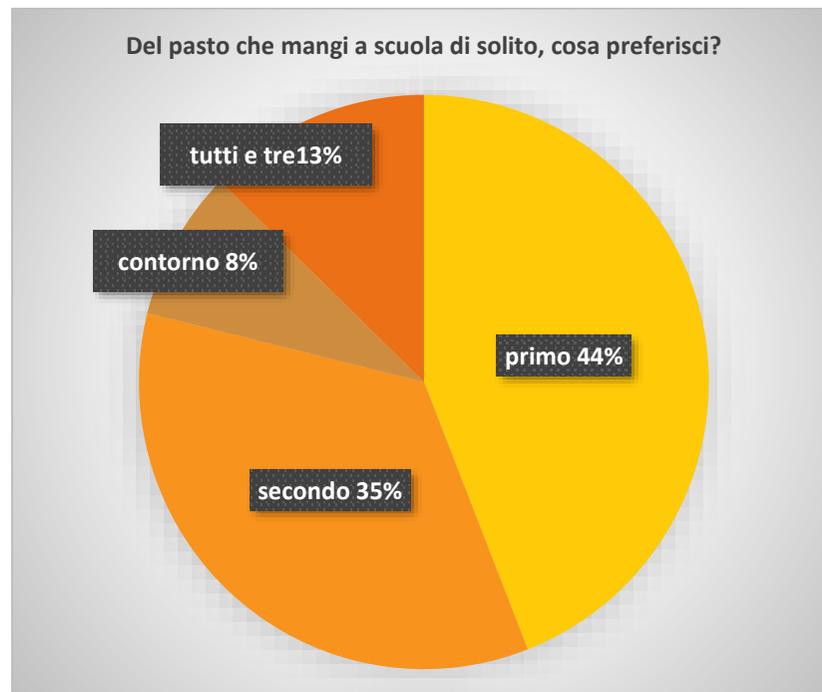
In relazione alla varietà di preparazioni offerta il 55% degli alunni ha risposto di essere soddisfatto, contro il 50% dello scorso anno.

DOMANDA 3



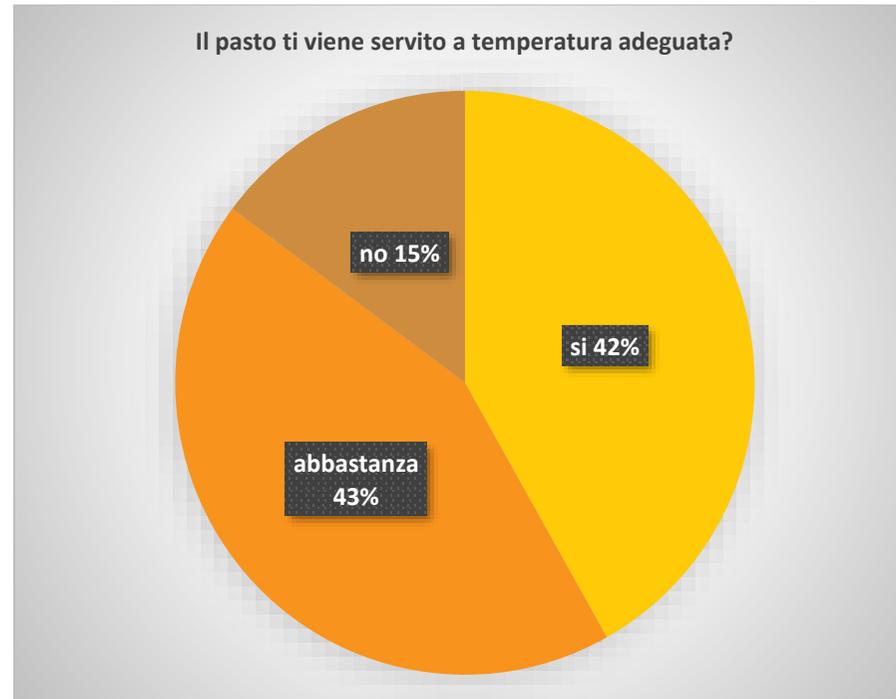
Il dato è sovrapponibile a quello dello scorso anno.

DOMANDA 4



Gli alunni manifestano, quest'anno, una chiara preferenza per il primo piatto.

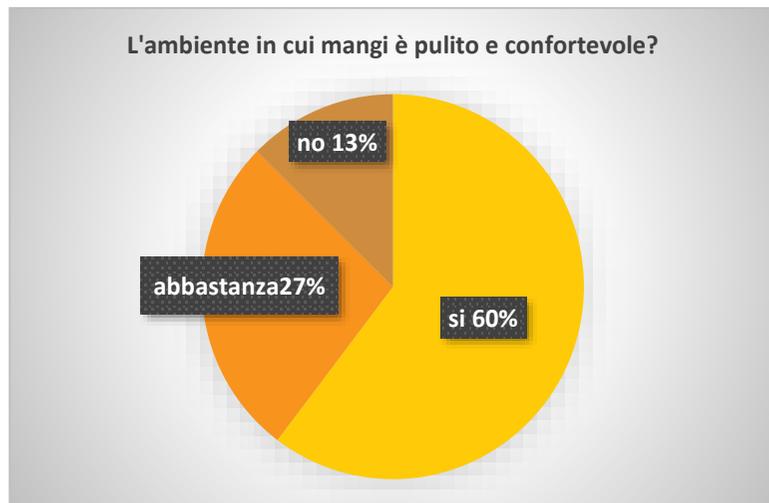
DOMANDA 5



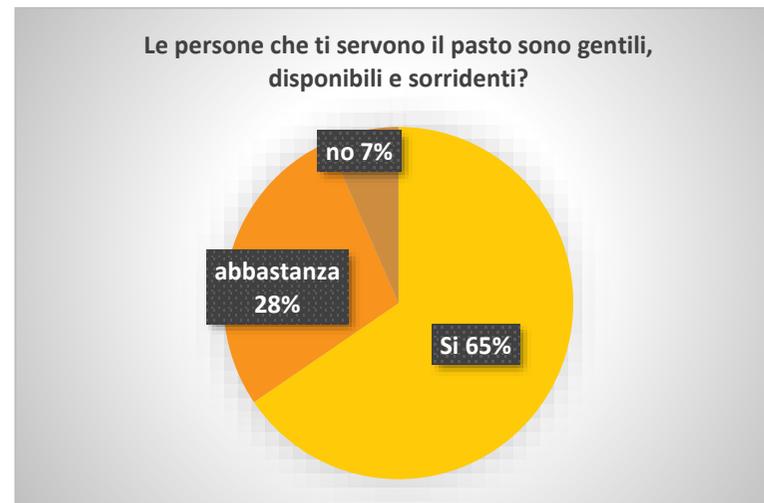
Analizzando i dati dei questionari, in generale gli alunni sembrerebbero abbastanza soddisfatti della temperatura del pasto. La percentuale di risposte positive è maggiore rispetto a quello dell'anno precedente (42% rispetto al 39%).

Questo elemento viene costantemente monitorato, durante le verifiche e gli audit sulla qualità del servizio, al fine della risoluzione di eventuali criticità legate a questo particolare punto critico di controllo.

DOMANDA 6

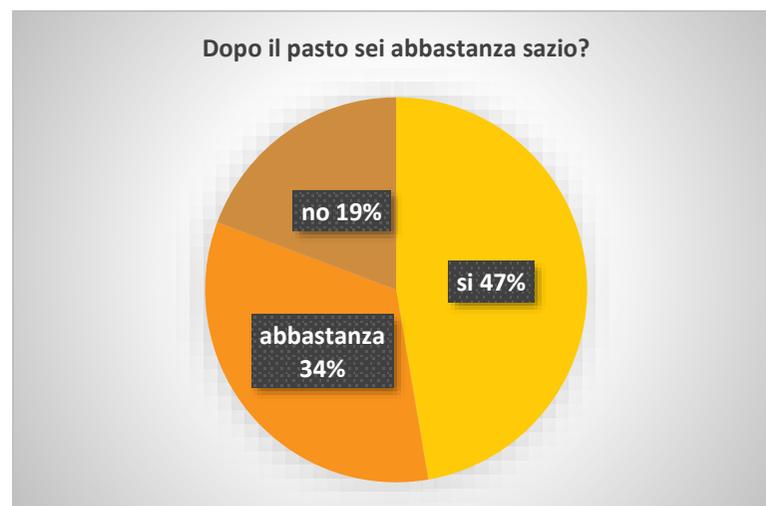


DOMANDA 7



Anche rispetto all'ambiente e al personale che distribuisce i pasti, gli alunni sembrerebbero soddisfatti o abbastanza soddisfatti. Relativamente alla pulizia dell'ambiente il sondaggio ha ricevuto l'11% di SI in più rispetto all'anno precedente.

DOMANDA 8



Solo 19% degli alunni risponde di non essere sazio a fine pasto. Tuttavia le grammature delle preparazioni rispecchiano quelle dettate dagli organi competenti in materia di nutrizione scolastica, inoltre, dal monitoraggio del servizio, emerge che molti ragazzi non gradiscono tutte le portate e, pertanto, non consumano tutto il pasto.

Il 47% degli alunni dichiara invece di sentirsi sazio a fine pasto, contro il 42% dello scorso anno. Il campione a fronte di un menù equivalente dal punto di vista nutrizionale, comprende quest'anno alunni di classe terza primaria, mentre lo scorso anno comprendeva anche alunni più grandi di IV e V.

DOMANDA 9



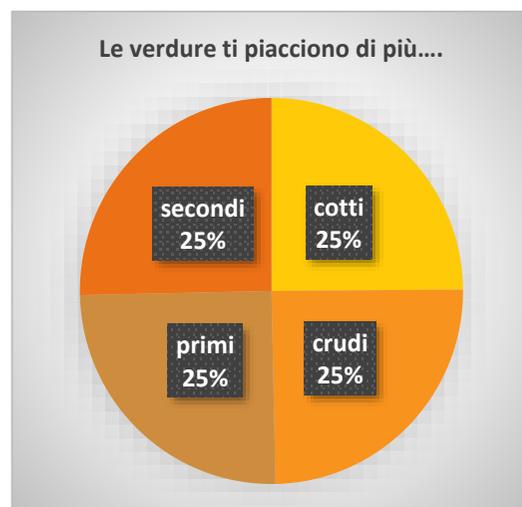
Un'alta percentuale degli alunni ritiene che il tempo dedicato al servizio di refezione scolastica sia adeguato, ma solo il 71% rispetto al 75 e 76% degli anni precedenti, lo considera "giusto". Sovrapponibile con i dati degli anni passati il dato di chi ritiene che il tempo sia troppo poco (18%).

DOMANDA 10

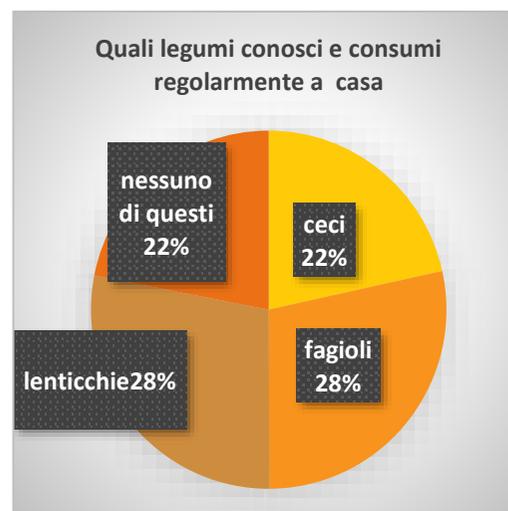
A casa mangi le stesse cose che ti danno a scuola?



DOMANDA 11



DOMANDA 12



DOMANDA 13

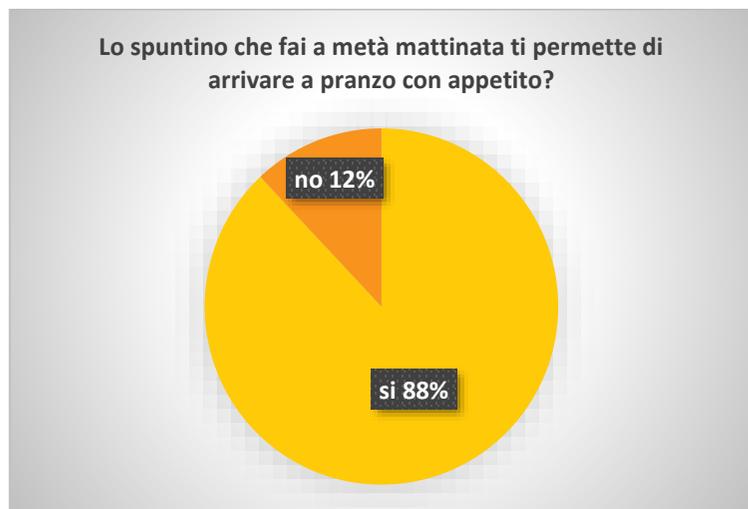


Emerge un perfetto equilibrio nelle preferenze espresse riguardo la presenza di verdure nei primi piatti come passati e creme di verdura, nei secondi come tortini e sfornati o come contorno, crudo o cotto.

Perfettamente in linea con i dati degli anni precedenti la conoscenza dei legumi, che si orientano maggiormente sul consumo di fagioli e lenticchie rispetto ai ceci.

Maggiore invece è la preferenza di formaggi di tipo fresco rispetto a quelli di tipo stagionato.

DOMANDA 14



Come lo scorso anno l'88% degli alunni ha la sensazione di consumare uno spuntino tale da non infierire sull'appetito che nutre all'ora di pranzo. Come negli anni precedenti si è voluto, nel proporre il questionario ai ragazzi, dare risalto al fatto che merende di metà mattina troppo consistenti, possono inficiare sul consumo del pranzo, evidenziando l'opportunità di prediligere "spuntini più leggeri e salutari". Su tale aspetto viene spesso posta l'attenzione durante i monitoraggi e le analisi dello spreco alimentare diffuso nella ristorazione scolastica.

DOMANDA 15

In calce al questionario, come sempre, è stato lasciato uno spazio ove i ragazzi potessero riportare eventuali suggerimenti ai fini del miglioramento del servizio.

Tali suggerimenti, raggruppati per temi, che riguardano sia le preferenze alimentari che la qualità del servizio di refezione, vengono analizzati, anche scuola per scuola, per l'individuazione di azioni di miglioramento mirate, unitamente alla ditta concessionaria del servizio. Qualche esempio:

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

MI PIACE IL PESCE E L'INSALATA TUTTO
MOLTO
BUONO

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

DARE IL FAST FOOD
DARE REFOCALA
E STA THE ALL LIMON

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

PRIMA DI DIRE NON MI PIACE NON
SI DICE SUBITO, PRIMA A SAGGATO
GRAZIE

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

preparare spesso la pizza

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

PIZZA, HAMBURGER, PATATINE, SALSE
PROSCIUTTOY DI TUTTI I TIPI

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

AVERE DELLA MUSICA



CITTA' DI ASTI
Unità Operativa Mense



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2024-25
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ALUNNI

SCUOLA – *classe*

1. TI PIACCIONO I CIBI CHE MANGI A SCUOLA?



si



abbastanza



no

2. SEI SODDISFATTO/A DELLA VARIETA' DEL MENU' PROPOSTO?



si



abbastanza



no

3. SECONDO TE IL CIBO CHE TI DANNO A SCUOLA

è troppo!! è giusto è troppo poco!!

4. DEL PASTO CHE MANGI A SCUOLA DI SOLITO CHE COSA PREFERISCI?

il primo il secondo il contorno

5. IL PASTO TI VIENE SERVITO A TEMPERTURA ADEGUATA?

 si  abbastanza  no

6. L'AMBIENTE IN CUI MANGI E' PULITO E CONFORTEVOLE?

 si  abbastanza  no

7. LE PERSONE CHE TI SERVONO IL PASTO SONO GENTILI, DISPONIBILI E SORRIDENTI?

 si  abbastanza  no

8. DOPO IL PRANZO SEI ABBASTANZA SAZIO?

 si  abbastanza  no

9. A SCUOLA IL TEMPO PER MANGIARE E'

 quello giusto  troppo!  troppo poco!!

10. A CASA MANGI LE STESSE COSE CHE TI DANNO A SCUOLA? (la minestra, le verdure, il pesce, il riso,)

sì, quasi sempre ogni tanto mai

11. LE VERDURE TI PIACCIONO DI PIU':

- nei primi (passati, creme...)
- nei secondi (tortini, sformati,...)
- come contorni crudi come contorni cotti

12. QUALI LEGUMI CONOSCI E CONSUMI REGOLARMENTE A CASA?

ceci fagioli lenticchie nessuno di questi

13. QUALI TIPI DI FORMAGGI TI PIACCIONO DI PIU'?

- di tipo fresco (mozzarella, primosale, stracchino, ...)
- di tipo stagionato (grana padano, asiago,...)

14. LO SPUNTINO CHE FAI A META' MATTINA TI PERMETTE DI ARRIVARE A PRANZO CON APPETITO?

 sì  no

15. HAI QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide suggestions for service improvement.